

PROTOKÓŁ REKLAMACJI DLA KLIENTÓW BIZNESOWYCH

1. Usługodawca

TJ-Legal, s.r.o., Hlavná 133, 080 01 Prešov, REGON: 45 447 292, polska@tj-legal.com, +421 51 321 5211

2. Reklamujący

Nazwa: _____ **REGON:** _____

Imię i nazwisko: _____ **Tel.** _____
(zarządzającego lub przedsiębiorcy)

Siedziba: _____ **E-mail:** _____

3. Data zamówienia usługi i nazwa reklamowanej usługi:

4. Data stwierdzenia obniżenia jakości świadczonej usługi:

5. Numer faktury, jeśli reklamacja dotyczy faktury lub ceny usługi:

6. Opis problemu:

7. Żądanie z tytułu odpowiedzialności za wady: (zaznaczyć wybrany sposób)

- Usunięcie wad usługi w ciągu 15 dni roboczych
 Skorygowanie faktury Obniżenie ceny za usługę Zamiana usługi na inną

Reklamujący oświadcza, że wszystkie dane wymienione w niniejszym protokole są prawdziwe, prawidłowe, pełne i zgodne ze stanem faktycznym.

W _____ dnia _____

WYPEŁNIA USŁUGODAWCA:

Protokół reklamacji doręczony (podkreślić wybrany sposób) pocztą/e-mailem/telefonicznie/osobiście w dniu

_____ i zaewidencjonowany pod numerem _____.

Imię i nazwisko pracownika, który rozpatruje reklamację